

JAK POSTUPOVAT PŘI

Hledání lékařské péče

Zajištění hrazené zdravotní péče včetně smluvního poskytovatele zdravotních služeb je základní povinností zdravotní pojišťovny vůči jejím pojištěncům.

Zdravotní pojišťovna je rovněž povinna vést a zveřejnit seznam smluvních poskytovatelů zdravotních služeb. Pouhým předáním tohoto seznamu pojištěnci není povinnost zdravotní pojišťovny naplněna.

Pokud sami nemůžete nalézt poskytovatele zdravotních služeb ve vybraném oboru, postupujte následujícím způsobem.

Kontaktujte zdravotní pojišťovnu, u které jste přihlášen ke zdravotnímu pojištění:

— Osobně, telefonicky, případně písemně.

— Prostřednictvím online formuláře dostupného na adrese <https://nedostupnapece.mzcr.cz>. Při využití tohoto formuláře je požadavek pojištěnce na zajištění dostupnosti zdravotních služeb automaticky odeslán na příslušnou zdravotní pojišťovnu a také v kopii na Ministerstvo zdravotnictví. Tento způsob řešení je zpravidla nejrychlejší a nejjistější.

Pokud zdravotní pojišťovna pochybí ve výše uvedeném postupu, můžete se obrátit na Ministerstvo zdravotnictví ČR:

Zašlete své osobní údaje (datum narození, adresu bydliště a zdravotní pojišťovnu, u které jste přihlášen ke zdravotnímu pojištění) a Ministerstvo zdravotnictví bude zdravotní pojišťovnu pro zajištění potřebné zdravotní péče kontaktovat za Vás.

